

Verkoop- en leveringsvoorwaarden

Kringloopbedrijf Het Warenhuis



Alle verkoop geschiedt contant (geld en pin).

Verkochte artikelen dienen binnen 2 werkdagen te zijn opgehaald. Na deze periode wordt € 5,- per dag in rekening gebracht voor het opslaan van de artikelen.

Alleen grote artikelen kunnen wij tegen vergoeding bezorgen.

Er wordt alleen bezorgd op de begane grond, tenzij er een lift, groot genoeg om de artikelen te liften, aanwezig is.

Het Warenhuis stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele schade gemaakt aan uw eigendommen tijdens de aflevering van uw artikelen.

Voor aflevering dient het totale bedrag te zijn voldaan inclusief de transportkosten. Kleine artikelen worden niet bezorgd en dient u zelf mee te nemen.

Het reserveren van artikelen is mogelijk voor maximaal 2 uur op diezelfde dag.

Het ruilen of terugbrengen van artikelen is niet mogelijk.

Verkochte artikelen zijn (worden) voorzien van een sticker met bonnummer.

Alle artikelen worden nagekeken en getest. Aan de hand van de kwaliteit wordt de verkoopprijs voor het artikel door ons bepaald. Deze verkoopprijs is niet onderhandelbaar.

Niet geprijsde of kennelijk verkeerd geprijsde artikelen kunnen niet worden verkocht.

Tijdens werkzaamheden aan artikelen in de winkel kunnen deze NIET worden geprijsd of verkocht.

Wij verlenen garantie volgens onderstaande voorwaarden:

Wij verlenen een garantie van 2 maanden (vanaf de verkoopdatum) op alle elektrische apparatuur en fietsen op vertoon van uw kassabon. Op alle andere artikelen verlenen wij geen garantie.

De garantie op fietsen geldt niet voor de volgende onderdelen:
Wielen, banden, spaken, licht, zadel en normale gebruiksslijtage.

Bij het ontbreken van een geldige kassabon zullen wij de garantieclaim niet honoreren.

Bij het ontbreken van, of schade aan de zegelsticker van Het Warenhuis, zullen wij de garantieclaim niet honoreren.

Garantieclaims zullen bij retour aanbieding eerst worden gecontroleerd op de klacht.

De verleende garantie bestaat uit het oplossen van de klacht binnen een termijn van maximaal drie weken, mits de klacht niet wordt veroorzaakt door bedieningsfouten van de klant.

Garantie op computers geldt niet voor geïnstalleerde software of aanwezige software.

Indien defecte retour gebrachte goederen niet te repareren zijn, dan wordt het aankoopbedrag, exclusief eventuele bezorgkosten, geretourneerd.